

# Inspectierapport

Kinderopvang De Cristallijn (KDV)

Zonnebloemveld 8

6641 TA Beuningen Gld

Registratienummer 198965461

Toezichthouder: GGD Gelderland-Zuid

In opdracht van gemeente: Beuningen

Datum inspectie: 24-06-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 04-08-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat .....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen).

## **Beschouwing**

### **Conclusie onderzoek**

De houder heeft aan alle onderzochte kwaliteitseisen voldaan.

### **Korte beschrijving van het kindercentrum**

Kinderopvang De Cristallijn is een kleinschalig kinderdagverblijf (KDV) met 3 leeftijdsgroepen. Het KDV staat met 34 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en biedt opvang van maandag tot en met vrijdag.

Het KDV heeft een aangrenzende tuin. Er staan buitenbedjes op een rustig stukje van de tuin. Er is een gezellige woon-, eet- en knutselkeuken.

### **Inspectiegeschiedenis**

In 2017 voldeed het KDV aan alle onderzochte voorwaarden. In 2018 zijn er overtredingen geconstateerd op de domeinen Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen. Tijdens het nader onderzoek bleek er nog één overtreding te zijn op het domein Pedagogisch klimaat. Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van 2019 en 2020 voldeed het KDV weer aan alle onderzochte voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor het KDV.

#### **Handelen volgens het pedagogisch beleidsplan**

In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Zo is bijvoorbeeld gehoord dat een beroepskracht aan een van de kinderen vroeg: 'Vind je het niet meer leuk? Wil je naar bed?' De vraag van de beroepskracht of het kind naar bed wil is in lijn met hetgeen beschreven wordt in het pedagogisch beleid onder het kopje 'Respect'.

### Pedagogische praktijk

#### **Inleiding**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Het onderzoek betreft een willekeurige steekproef onder twee van de drie groepen. Er is geobserveerd op de dreumesgroep en op de peutergroep vanaf ongeveer 13.00 uur. Op de dreumesgroep waren kinderen vrij aan het spelen, werd een flesje opgewarmd en werden kinderen naar bed gebracht en uit bed gehaald. Op de peutergroep waren kinderen vrij aan het spelen en gingen ze daarna aan tafel om melk/yoghurt te drinken en wat kleins te eten. Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

#### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observatie is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep: welbevinden*

### Observatie:

Peutergroep: Het welbevinden van de kinderen is goed. De meeste kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel. Ze genieten van de dingen die gebeuren. De stagiaire is bezig met het schminken van de kinderen. De kinderen zijn blij met hun geschminkte gezichten en enkele kinderen komen hun gezicht trots laten zien aan de toezichthouder. Andere kinderen zijn aan het spelen in het andere gedeelte van de stamgroepruimte. Twee jongens, overduidelijk dikke vrienden, zijn vrolijk samen rond aan het springen.

### **Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

*Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen: responsief*

### Observatie:

Op de dreumesgroep dreint een van de kinderen wat ontevreden. De beroepskracht tilt het kind op en gaat met haar aan tafel zitten. Het meisje is in eerste instantie tevreden gesteld maar gaat later toch huilen. De beroepskracht tilt het kind vervolgens tegen zich aan en zegt: 'Vind je het niet meer leuk? Wil je gaan slapen?' Even later brengt de beroepskracht het kind naar bed. Tegen een ander kinderen zegt ze: 'X, ik breng Y even naar bed. Ik kom zo weer terug.'

Een jongen zit aan tafel te puzzelen. Er parkeert een auto op het parkeerterrein voor het raam en de jongen roept: 'mama'. De beroepskracht reageert: 'Ja, mama heeft ook zo'n auto hè? Maar dit is mama niet, dit is X'

Uit deze observatie blijkt dat de beroepskrachten de signalen van individuele kinderen herkennen, ze correct interpreteren en er vervolgens op gepaste manier op reageren. De kinderen voelen zich hierdoor gezien en begrepen.

### **Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden**

Gedurende de observatie is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

*De kinderen zijn deel van de groep: participatie*

### Observatie:

Wanneer de beroepskracht de yoghurt en melk voor de dag haalt, staan er een paar kinderen om haar heen omdat ze haar graag willen helpen met de spullen op tafel te zetten. De beroepskracht betreft de kinderen en zegt tegen een van de kinderen: 'Kun jij al tellen hoeveel bekers het zijn?' Terwijl de tafel wordt klaargemaakt, vraagt een andere beroepskracht aan een paar kinderen om samen de ballen op te ruimen en in de ballenbak te gooien. De beroepskracht helpt hierbij mee en stimuleert de kinderen op een positieve manier.

### **Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving**

Tijdens de observaties de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

*Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen: respectvol contact en voorbeeldfunctie*

### Observatie:

Een beroepskracht gaat een dreumes verschonen op de commode. Ze benoemt wat ze gaat doen aan het kind ('Ik ga jou even een schone luier aandoen, X'). Terwijl het kind op de commode ligt, klinkt er geluid door de babyfoon. De beroepskracht zegt tegen het kind: 'Er is iemand wakker? Hoor je dat?'

In de peutergroep worden de kinderen op schoot bij de beroepskracht aangekleed. Een beroepskracht zegt: 'Kom X, dan ga ik jou even kleertjes aandoen.' Als het kind is aangekleed, zegt de beroepskracht: 'Wil jij even naast Y zitten? Dan ga ik Z ook even aankleden.'

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen: ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen.

### **Conclusie pedagogische praktijk**

In de praktijk is te zien dat houder voldoende zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (op locatie tijdens het inspectiebezoek)
- Interview (met beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek d.d. 24 juni 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang de Cristallijn, januari 2021)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef; het betreft de beroepskrachten die aanwezig waren op de dag van inspectie (waaronder een nieuwe beroepskracht) en drie stagiaires.

### **Inschrijving en (tijdige) koppeling in personenregister kinderopvang**

De personen in de steekproef zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang (PRK) en gekoppeld door de houder. De drie stagiaires en de nieuwe beroepskracht zijn gekoppeld voor de start van hun werkzaamheden.

### **Conclusie**

De verklaring omtrent het gedrag en inschrijving in het personenregister kinderopvang van de personen in de steekproef voldoet aan de eisen.

### **Opleidingseisen**

#### **Passende opleiding beroepskrachten**

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang.

#### **Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerker**

Met ingang van januari 2019 geldt de eis dat een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker moet aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder heeft gekozen voor een combinatiefunctie pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft een passende beroepskwalificatie voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stam- of basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie.

Stamgroep Basisgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Vereiste beroepskrachten
Babygroep	0-1,5 jaar	6 x 0 jaar	2	2
Dreumesgroep	1-2,5 jaar	4 x 1 jaar 2 x 2 jaar	2	1
Peutergroep	2.5 - 4 jaar	16	2	2

De beroepskracht-kindratio voldoet aan de eisen.

#### **Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)**

Uit interview met een beroepskracht blijkt dat de afwijking van de beroepskracht-kindratio binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden valt.

De afwijkende inzet van de beroepskrachten in de steekproef voldoet aan de eisen.

#### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

##### **Opvang in stamgroepen**

Volgens het pedagogisch beleid is de indeling in stamgroepen op het kindercentrum als volgt:

Naam groep	Leeftijdsopbouw	Maximaal aantal kinderen
Babygroep	0 - 1,5 jaar	8
Dreumesgroep	1 - 2,5 jaar	10
Peutergroep	2,5 - 4 jaar	16

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen voldoet aan de eisen.

##### **Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede stamgroep**

Bij het KDV worden kinderen incidenteel opgevangen in een tweede stamgroep, bijvoorbeeld in het kader van wennen. Er wordt gebruik gemaakt van toestemmingsformulieren waarmee ouders voorafgaand aan de plaatsing in de tweede stamgroep toestemming hiervoor geven.

##### **Conclusie**

Aan de beoordeelde eisen van Personeel en groepen wordt voldaan.

#### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek d.d. 24 juni 2021)
- Personenregister Kinderopvang (juli 2021)
- Toestemmingsformulier(en)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en) (nieuwe beroepskracht)
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Presentielijsten (kinderen en beroepskrachten)



- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang de Cristallijn, januari 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang De Cristallijn
Website	: <a href="http://www.cristallijn.com">http://www.cristallijn.com</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000007044909
Aantal kindplaatsen	: 34
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Talitha Christina Johanna Siahaya
KvK nummer	: 59344326
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: S. van den Berg

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Beuningen
Adres	: Postbus 14
Postcode en plaats	: 6640 AA BEUNINGEN GLD

### **Planning**

Datum inspectie	: 24-06-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 26-07-2021
Vaststelling inspectierapport	: 04-08-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-08-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-08-2021

Openbaar maken inspectierapport

: 18-08-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.